

ДОГОВОР - публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой (в дальнейшем Договор) общества с ограниченной ответственностью «УЦ ИМЕНИ Н.П. БЕХТЕРЕВОЙ», (в дальнейшем именуемого – Исполнитель или Учебный Центр) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг Учебного Центра.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты на Сайте.

1.4. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые будут предоставлены Исполнителю в рамках участия в семинаре, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - физическим лицом, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

1.6. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - юридическим лицом, Заказчик при формировании Заказа указывает своего представителя физическое лицо и подтверждает, что тот является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

1.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на Сайте Исполнителя.

1.9. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:

«Оферта» - настоящий документ Публичная Оферта услуг Исполнителя.

«Акцепт Оферты» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 6.1. данной Оферты. Акцепт оферты предполагает заключение Договора.

«Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг по заключенному данному Договору.

«Исполнитель» - Учебный Центр.

«Электронная почта Заказчика» - электронная почта Заказчика, указанная при формировании Заказа.

«Заказ» - это перечень услуг, предоставляемых Исполнителем заказчику, сформированный Заказчиком на сайте <https://psy.education/>.

«Договор Оферты» - Договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Сайт Исполнителя» - <https://psy.education/>

«Электронная почта Исполнителя» - электронная почта, указанная в разделе 10 настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить услуги по проведению мероприятия на тему и в формате, указанным в Заказе, выбранном и оплаченном Заказчиком на Сайте Исполнителя самостоятельно и/или предоставленном Исполнителем.

2.2. К информационно-консультационным услугам относятся следующие мероприятия: лекции, вебинары, мастер-классы, семинары, тренинги, не являющиеся образовательной деятельностью, полная информация о которых публикуется на Сайте Исполнителя и имеет отсылку к настоящему Договору.

2.3. Продолжительность одного условного часа составляет 45 минут.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику помещение, необходимые материалы и оборудование.

3.1.3. Сообщить Заказчику об изменении даты, времени проведения мероприятия, в случае таких обстоятельств.

3.1.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия.

3.1.5. Использовать информацию о Заказчике только для исполнения услуг, не передавать и не показывать не включенным в процесс лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его

согласия. При этом Заказчик безоговорочно принимает, что такая информация открыта Исполнителю на время оказания услуг.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Не допустить Заказчика к семинару/тренингу в случае отсутствия оплаты за услуги в установленные договором сроки.

3.2.2. Отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае неоднократного невыполнения Заказчиком рекомендаций и правил Исполнителя.

3.2.3. В случае необходимости оставляет за собой право произвести замену ведущего мероприятия на ведущего с аналогичной квалификацией.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право разрабатывать, утверждать, а также в течение текущего года корректировать план и расписание мероприятия, сохраняя общую продолжительность проведения.

3.2.5. Осуществлять фотосъемку, видео- и (или) аудиозапись мероприятий, связанных с оказанием услуг. Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем вышеназванных действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать, публиковать на Сайте и в иных источниках, делать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, копировать, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио- и видеозаписи со своим изображением и (или) голосом, также использовать результаты работ, выполненных в качестве обработки заданий с указанием автора работы.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Своевременно вносить оплату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3.2. Беречь помещения и оборудование Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к привлекаемым консультантам и лекторам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному и иному персоналу Исполнителя и другим участникам, не посягать на их честь и достоинство.

3.3.4. Заказчик обязан выполнять самостоятельные задания, даваемые кураторами мероприятия.

3.3.5. Не выполнять копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства) предоставление доступа к личному кабинету другим лицам и иные действия с предоставляемыми консультационно-информационными услуга.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации о выбранных услугах, содержании, сроках, порядке проведения и полной стоимости оказываемых услуг.

3.4.2. Пользоваться имуществом Исполнителя во время оказания услуг, предусмотренных графиком проведения, в порядке, установленном локальными нормативными актами.

3.4.3. Обращаться к сотрудникам Исполнителя, осуществляющим взаимодействие с клиентами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Полная стоимость услуг Исполнителя, содержание, даты, форма указаны на официальном Сайте Исполнителя.

4.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком по Счёту. Счёт доступен в личном кабинете в разделе «Мои счета». Оплата может осуществляться как в полном объёме, так и частями от стоимости Заказа. При этом полная оплата услуг должна быть произведена не позднее даты начала оказания услуг.

4.3. Настоящий Договор также является Акт приемки оказанных услуг по окончанию мероприятия.

4.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение десяти дней по завершении оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству не принимаются.

4.5. Посещение очного занятия, пропуск занятия без уважительной причины или предоставление доступа к видеозаписям или вебинарам – является фактом оказания услуги. Дата проведения вебинара считается датой предоставления услуги. Возврат денежных средств за вебинары или записи вебинаров, доступ к которым был предоставлен, невозможен.

4.6. Исполнитель вправе для определенных мероприятий устанавливать обеспечительные меры в виде предоставления Заказчиком денежных средств, в качестве задатка в соответствии со ст. 380 и ст. 381 ГК РФ.

4.7. Размер и сроки внесения задатка устанавливаются Исполнителем и публикуются на Сайте.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Срок действия Договора включает в себя:

5.1.1. В части исполнения обязательств по оказанию и организации мероприятия - до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору;

5.1.2. В части стоимости услуг и порядка оплаты по Договору с момента подписания настоящего Договора и до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты услуги Заказчиком.

5.3. При отказе Заказчика от участия в мероприятии Заказчик оформляет письменное заявление с объяснением причин отказа.

5.4. При отказе Заказчика от участия в мероприятии не позднее, чем за 24 часа до его начала, оплаченные денежные средства возвращаются Заказчику в течение десяти рабочих дней с даты приёма заявления в объёме за вычетом комиссии платёжной системы 1,7 % интернет – эквайринг и комиссия банка в размере 2% от суммы возврата, что является фактически понесёнными расходами Исполнителя в соответствии со ст.781 ГК РФ

5.5. Возврат Заказчику производится путем перечисления на расчетный счет, указанный в заявлении. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость услуг не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами".

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения Договора.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Полным и безвозвратным акцептом настоящей оферты считается заполнение и отправка Заявки на Сайте Исполнителя и оплата выбранных услуг в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего Договора.

6.2. Оформленная заявка с Сайта не фиксирует место для Заказчика, если заказываемые услуги не были оплачены.

6.3. В случае непосещения семинаров Заказчиком (без предварительного уведомления о расторжении Договора, минимум за 24 часа до начала) возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится. Заказчику рекомендуется заблаговременно до начала мероприятия известить Исполнителя об его отсутствии.

6.4. При безосновательном отказе Заказчика от посещения мероприятия менее чем за сутки до его начала предоплата в размере 50 % от полной стоимости услуги – не возвращается ввиду ограниченного кол-ва мест на группах, за исключением отсутствия по уважительным причинам, которые должны быть подтверждены документально. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка и т.д.) денежные средства возвращаются в течение 10-ти дней по Заявлению Заказчика.

6.5. Исполнитель применяет практический метод при проведении мероприятия, который предполагает активное участие Заказчика. От Заказчика требуется готовность работать в группе и применять приобретенные навыки на практике с первого семинара.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия по данному спору, дело рассматривается судебными органами в соответствии с действующим Законодательством.

7.2. Споры Сторон, связанные с Договором, решаются в претензионном порядке досудебного урегулирования. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 10-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

8.1. Во исполнение требований федерального закона РФ N 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны подтверждают, что Исполнитель имеет право хранить данные о Заказчике, предоставляемые в рамках настоящего Договора, использовать эти данные для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, производить обработку данных, а также предоставлять эти данные по требованию уполномоченных государственных органов.

8.2. Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на

обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях.

8.3. Обработка персональных данных Заказчика:

8.3.1. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для защиты от несанкционированного доступа.

8.3.2. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю, в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

8.4. Интеллектуальная собственность Исполнителя:

8.4.1. В рамках обучения на программе Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

8.4.1.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

8.4.1.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

8.4.1.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Условия данного Договора не распространяются на образовательные программы Учебного центра (*предполагающие получение образовательного документа).

**При необходимости заказать услугу на обучение по программам переподготовки или повышения квалификации необходимо заключить Договор об оказании образовательных услуг (образец находится на Сайте Исполнителя и оформляется в Личном кабинете).*

9.2. В процессе оказания услуг не предполагается получение образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Услуги, оказываемые в рамках Договора, не сопровождаются итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, документов об обучении.

9.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами - документами, направленными по электронной почте (e-mail), указанным в Договоре и Заказе Заказчика любыми приложениями к письмам, в том числе отсканированными с бумажных носителей, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся простой электронной подписью соответствующей Стороны.

9.4. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего Договора, с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «УЦ ИМЕНИ Н.П. БЕХТЕРЕВОЙ»

191015, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Смольнинское,

ул. Таврическая, дом 17 Литера А, помещение 22-Н, офис 425

ОГРН 1167847360383

ИНН/КПП 7813260463/784201001

р/с 40702810055040017149

в СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Электронная почта: info@psy.education

Тел: +7(812) 467-45-80



/Хетрик С.В./